



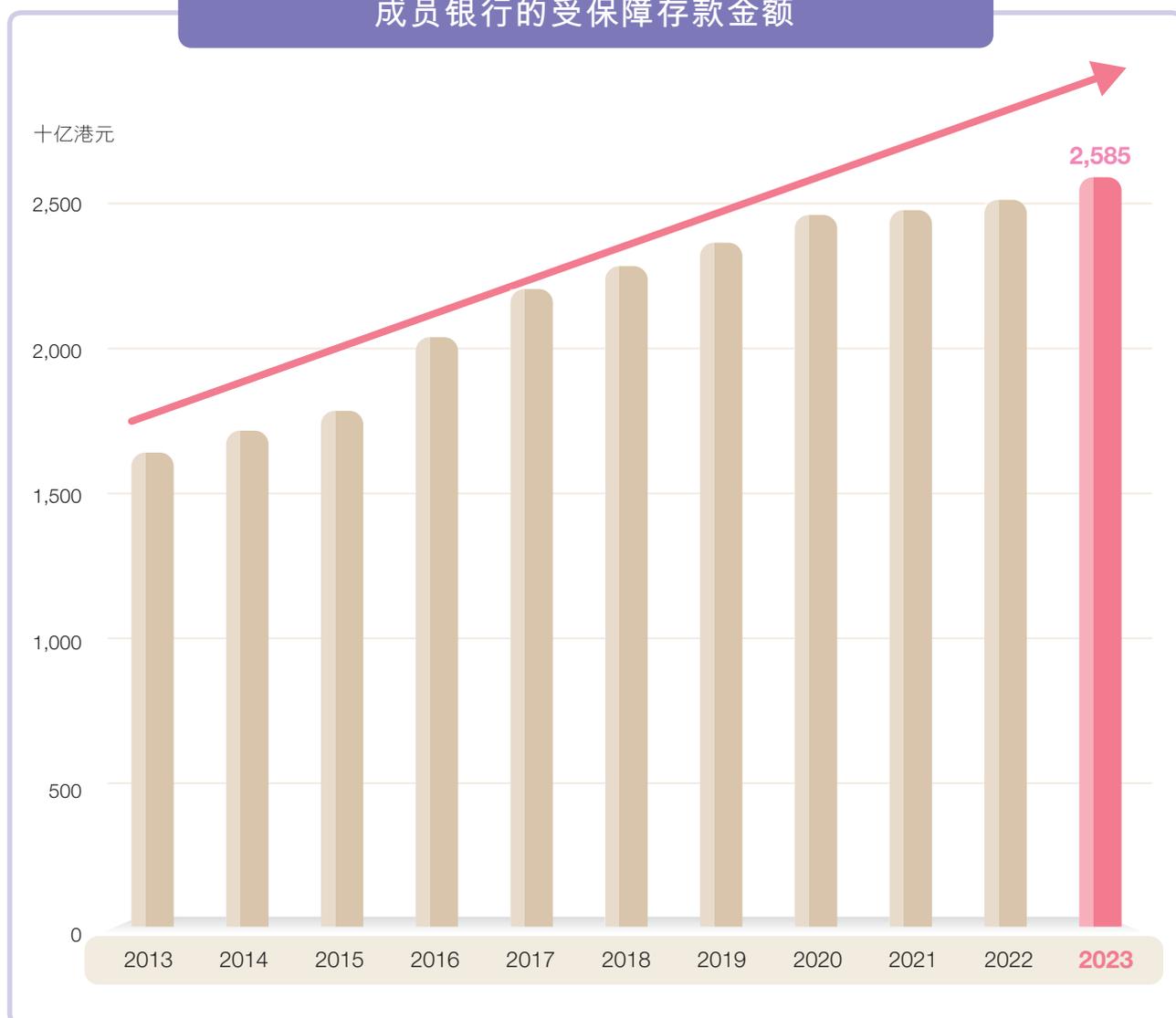
存款保障计划的运作

成员银行概况及受保障存款总额

截至2024年3月底，存保计划共有148间成员银行，包括31间于本地注册银行和117间于境外注册银行。这与本港零售银行及批发银行的分布数目大致相若。

根据成员银行的申报，存保计划下受保障存款总额由2022年底的25,050亿港元增加至2023年底的25,850亿港元。

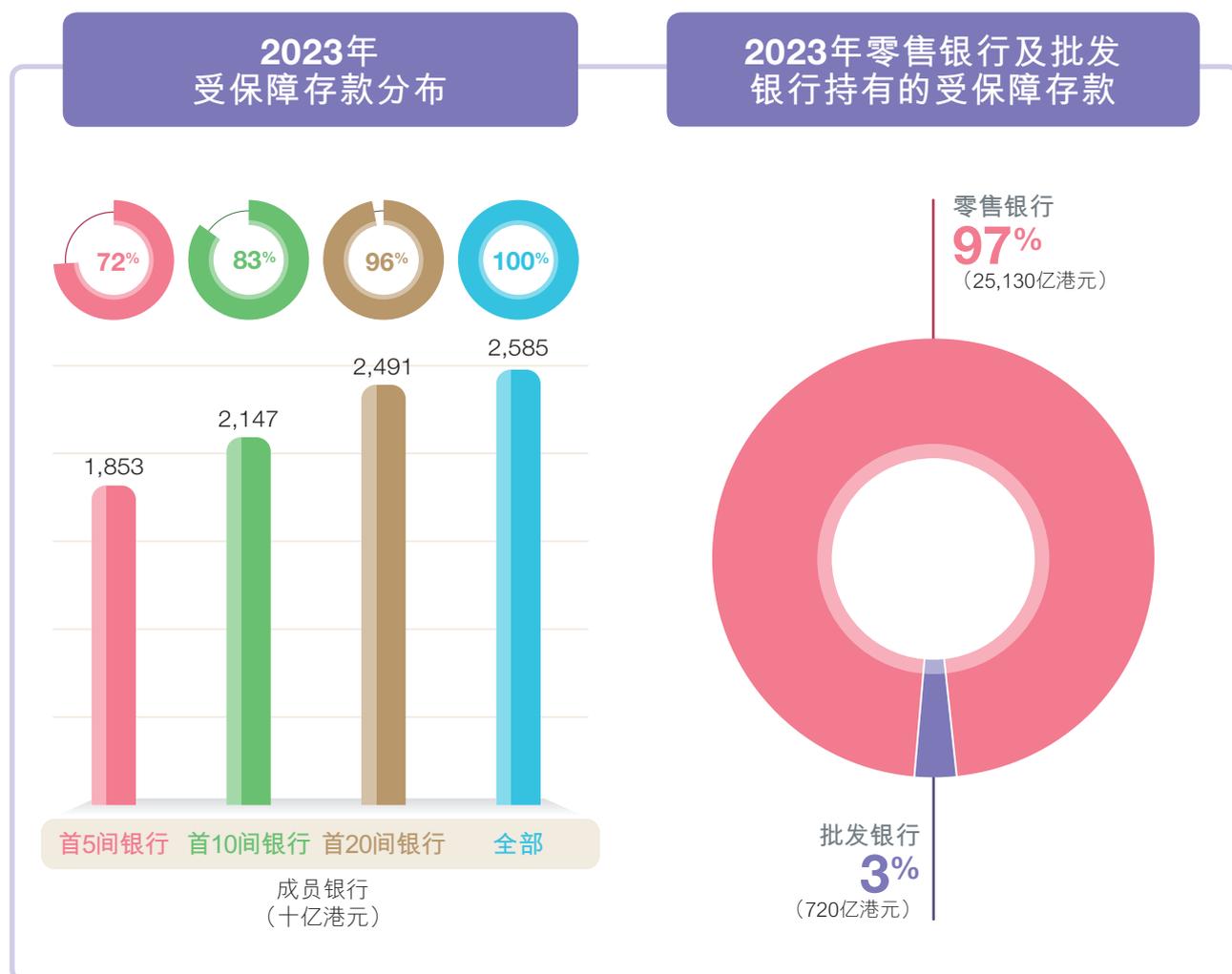
成员银行的受保障存款金额





于2023年，成员银行之间的受保障存款分布与2022年相若，首20间成员银行(大部分为零售银行)占业内受保障存款总额的96%。根

据成员银行提交的统计数据显示，89%的存户受存保计划的全面保障。



优化存款保障计划

概览

存保会定期检讨存保计划，以确保存保计划有效促进银行体系的稳定，并紧贴国际间的最佳做法和香港的最新发展。最新一轮的检讨结果显示存保计划的若干范畴仍可更臻完

善。因此，存保会于2023年进行了为期三个月的公众咨询，提出一系列优化存保计划的政策建议，回应者普遍欢迎及支持这些建议。视乎立法进度，优化措施预期在2025年初前分阶段生效。



存款保障计划的运作

优化存保计划的公众咨询

存保会于2021年就存保计划展开全面检讨，当中包括存保会根据国际存款保险机构协会（国际存保协会）制定的《核心原则》所进行的自我评估，以及由外部顾问检视存保计划的主要设计特点。检讨确认存保计划在多方面都符合国际标准，但计划的若干范畴仍可更臻完善。

就此，存保会于2023年7月发布咨询文件，当中载列多项政策建议，包括提高保障额、完善供款机制、优化银行合并或收购时的存款保障安排、将展示存保计划成员标志的规定扩展至数码渠道，以及简化针对私人银行客户有关不受保障存款的负面披露规定。



存保会于2023年7月举行新闻发布会，公布展开公众咨询



优化存保计划的主要建议概览 (登载于存保会网站及免费中文报章)

2023年7月13日

存保升级您要知 优化存保计划公众谘询

金融安全網

存保计划进行定期检讨以:

- 有效维持银行体系稳定
- 符合国际标准

检讨结果:

- 三项建议

1 提高存款保障额

至 80万港元

现时最高保障额: 50万港元

理由一: 跟上通胀, 实质保障额增加 **21%**

理由二: 更多存戶获得全额保障 **92%**

理由三: 符合国际标准

理由四: 整体成本可控

成员银行征费率维持不变

平衡一篮子因素

2 银行并购下 6 个月 额外 存款保障

最高80万元保障额

最高80万元保障额

➔

最高160万元保额

3 网上平台都要 展示 这个标志

成员银行标志

简化 针对私人银行客户 不受保障存款的披露规定

记得在 2023 年 10 月 12 日或之前 透过以下方式向存保会提交意见

✉ 香港存款保障委员会
香港湾仔皇后大道东 183 号合和中心
18 楼 1802-1810 室 (请注明: 优化存保计划)

✉ dps_enhancements@dps.org.hk

🖨 2290 5168

🌐 咨询文件可于 存保会网站看到或 扫一扫这个 QR Code!

🌐 www.dps.org.hk

☎ 热线查询: 1831 831 (星期一至五 9am-6pm)

香港存款保障委员会
HONG KONG DEPOSIT PROTECTION BOARD



存款保障计划的运作

为期三个月的咨询于2023年10月12日结束，存保会共收到33份来自公众及其他相关持份者(包括消费者保障组织、银行业界和专业团体)的意见书。为了广集公众意见，存保会亦委托香港中文大学香港亚太研究所在咨询期内就优化建议进行民意调查，以随机抽样方

式访问约1,000名18岁或以上持有银行户口的香港居民。综观接获的意见书及民意调查结果，回应者普遍欢迎及支持存保计划的优化建议，包括将保障额由50万港元提高至80万港元。

公众意见撮要



公众及其他相关持份者普遍支持将保障额提高至80万港元



约八成受访市民



大部分个人提交的意见书



消费者保障组织



相关业界和专业团体



立法会财经事务委员会



存保会于2024年2月举行新闻发布会，公布咨询总结

整合接获的所有意见及相关因素后，存保会于2024年2月公布公众咨询总结，详载咨询期内所收集到的主要意见及存保会的回应。有见存保计划的优化建议得到广泛支持，存保会遂与政府携手就咨询文件中的各项优化建议拟定法例修订草案。



未来路向

《2024年存保计划(修订)条例草案》于2024年7月3日获得立法会通过，有关的优化措施会分两个阶段实施。第一阶段将于2024年10月1日生效，包括提高保障额至80万港元、完善供款机制，以及简化针对私人银行客户的负面披露规定。而其他优化措施，包括优化银行并购时的存款保障安排以及要求银行在电子平台展示存保计划成员标志的新规定，将于2025年1月1日生效。

鉴于国际间存款保险的发展在未来数年仍有不少变数，存保会将密切留意最新发展，并加快下一轮检讨存保计划的时间表。我们计划在新保障额实施三年后(即2027年)再作检讨，并在随后一年完成相关检讨工作。

发放补偿的准备

概览

存保会一直为发放补偿作好准备，以确保在银行倒闭时能迅速向存户发放补偿。存保会于本年度为成员银行提供培训，确保他们遵守资讯系统指引，并与发放补偿代理进行多次常规演习，确保一旦须发放补偿，他们均能迅速应对。我们亦于2023年进行了发放补

偿演习，以测试存保会及多家发放补偿代理采用不同的支付渠道的流程，从而提升发放补偿的效率。

发放补偿准备工作

发放补偿演习

发放补偿演习已经于2023年第四季进行，重点测试在实施应变计划时的发放补偿流程。结果印证了在启动应变计划后，存保会仍可达到在七日内向大部分合资格存户支付补偿的目标，而相对传统实体支票，使用电子支付渠道更能让发放补偿流程缩短一至两日。



在发放补偿演习中举行的模拟会议



存款保障计划的运作



模拟发放补偿的流程

常规演习

除发放补偿演习外，常规演习涵盖与发放补偿流程相关的一系列服务，务求让发放补偿代理做好准备。发放补偿代理参与常规演习时的表现令人满意。这些演习有助提高发放补偿流程的稳定性，并为持续改善相关流程提供有用的资讯。

发放补偿代理的角色及其于发放补偿时的合作方式





资讯系统要求和合规情况

存保计划成员银行能够迅速提交完善的存款记录，对准确而及时地计算补偿金额至关重要。存保会根据遵例审查计划，采取多项措施，定期监察成员银行有否遵守资讯系统指引。这些措施包括定期选取部分成员银行进行全面审查，要求成员银行每隔三年委托独立核数师评估其系统及流程，以及要求各成员银行每年就遵守资讯系统指引提交自我认证。2023-2024年度进行的合规审查结果显示，行业的整体合规情况令人满意。

存保会定期举办培训，以协助成员银行了解资讯系统要求。2023-2024年度，存保会共举行了四场网上简介会，出席人数超过950人，均来自成员银行以及为他们进行独立评估的会计师事务所。

监察成员银行遵守 资讯系统指引的情况



选出 **6** 间成员银行，就监控流程以及所提交存款记录的准确性进行全面的合规审查



要求 **40** 间成员银行就遵例审查计划的要求提交独立评估报告



审阅 **所有** 成员银行就遵守资讯系统指引所提交的周年自我认证



存款保障计划的运作

存款保障计划基金

存保基金的组成

存保基金有两大收入来源：成员银行每年向存保会缴付的供款，以及存保基金的投资回报。成员银行每年呈报所持有的受存保计划保障的存款金额连同金管局提供的监管评级，会作为厘定成员银行下年度供款金额的计算基础。

厘定及收取供款

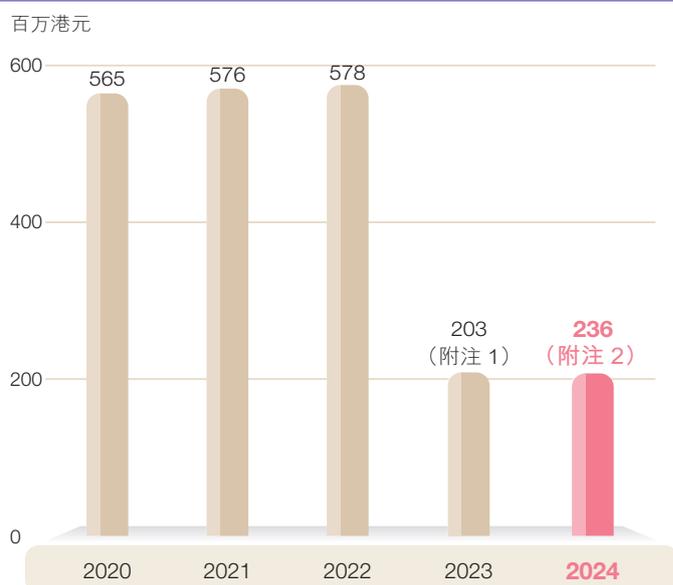
存保会于2024年向成员银行收取共2.36亿港元供款，较2023年增加16%。根据《存保条例》附表4第4(1)条，于首次达到基金目标金额当年之后，成员银行须缴付预期损失征费。由于在2023年已首次达到基金目标金额，成员银行于2024年须缴付预期损失征费。首20间成员银行的供款占总供款额约94%，与受保障存款的分布相若。为确保成员银行呈交的资料准确无误，存保会按照审核申报表的政策，要求成员银行定期审核其就受存保计划保障的存款所提交的申报表。存保会于2024年选取了22间成员银行，要求他们就其申报表的准确度提交审核报告。审核结果大致理想。

存保基金投资的政策和表现

考虑到金融市场受不明朗因素影响，存保会在投资存保基金时维持审慎的投资策略。存保会亦谨循《存保条例》及存保基金投资相关政策进行投资，而《存保条例》及有关政策已经就风险评估、监控措施，以及负责人员的职能分工订明指引。截至2024年3月底，存保基金资产为68亿港元，当中约65%及11%分别投资于外汇基金债券及美国国库债券，其余则以港元存款为主。存保基金于2023-2024年度录得2.7%的投资回报。



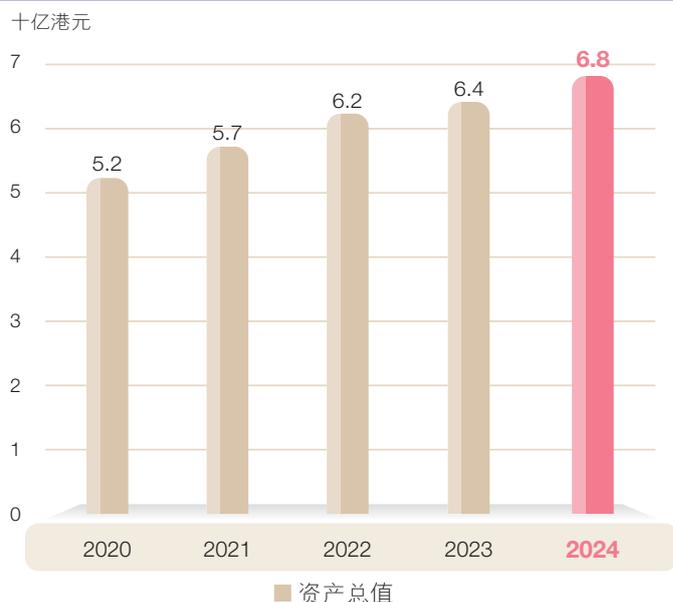
成员银行供款



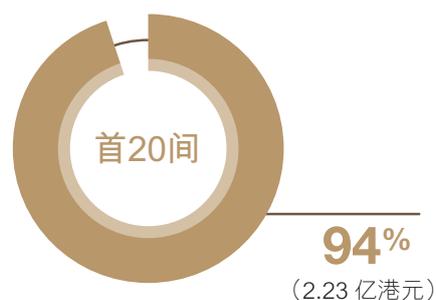
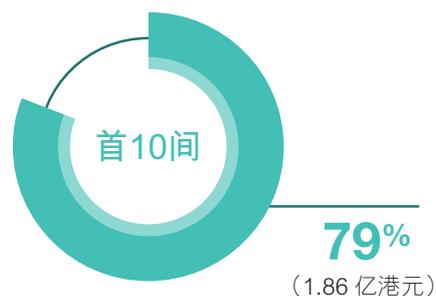
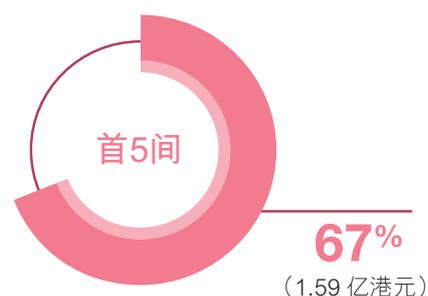
附注1：由于存保基金的结余在2022年非常接近2023年的基金的目标金额，根据《存保条例》附表4第3(6)条，成员银行2023年的应付供款总额需要下调，令计入供款后的存保基金结余不会超出基金的目标金额。

附注2：根据《存保条例》附表4第4(1)条，于首次达到基金目标金额当年之后，成员银行须缴付预期损失征费。由于在2023年已首次达到基金目标金额，成员银行于2024年须缴付预期损失征费。

存保基金的资产



从成员银行所收取的供款分布





存款保障计划的运作

加深公众对存款保障计划的认知及了解

概览

2023-2024年度是存保会实施目前的三年宣传推广计划的最后一年，旨在向公众保证银行存款安全无虞。存保会继续透过一系列宣传活动，巩固其作为「存款守护者」的形象，并在数码渠道投放资源，广泛接触年轻一代，藉此建立公众对存保计划的信任。

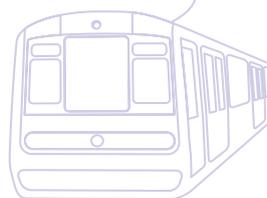
存保会于2023年9月推出Instagram (IG)粉丝专区。此外，存保会亦为目标群组举办多元

化的教育外展活动，例如讲座、桌上游戏工作坊以及参与人气展会，加深公众对存保计划的了解。

大型宣传

多媒体宣传活动

我们全年共推行三轮广告活动，旨在透过各类媒体，针对不同目标群组进行策略性宣传。其中，深受公众爱戴的两位存保计划宣传大使「阿存」和「阿保」重返小萤幕，再次在「淡定好安存」宣传片中粉墨登场。宣传片于数码及户外平台上播放，接触到广泛的受众。



投放于电视、数码和户外平台的广告



宣传短片活动

存保会以「运动精英『存』接触」为题，制作了三段宣传短片，邀请本地知名运动员刘慕裳女士、马咏茹女士、曾子骅先生分享储蓄习

惯，展现他们如何坚毅地实现储蓄目标，有效地向年轻一代推广储蓄的重要性，并展示存保计划在保障存款方面的价值。



「运动精英『存』接触」#1
刘慕裳女士



「运动精英『存』接触」#2
马咏茹女士



「运动精英『存』接触」#3
曾子骅先生

存保会制作了两段「『存』民家访」短片，探索一屋几代人的储蓄习惯和行为。短片透过家访和互动小游戏，带出家庭成员如何帮助彼

此实现储蓄目标，并植入存保计划的特点，加深观众对计划的认识。



两段「『存』民家访」短片



存款保障计划的运作

社交媒体活动

为配合社会在数码应用方面的趋势，存保会一直于数码及社交媒体投放更多资源，推广存保计划。年内推出了以下各项活动：

- 于2023年9月推出全新的社交媒体平台—存保计划IG粉丝专页「阿存与阿保」，提高社交媒体曝光率，让存保计划接触更多年轻人。
- 与五名深受年轻一代欢迎的关键意见领袖合作推行「i猪Story」。
- 「i猪Story」设于存保计划的IG粉丝专页，当中开创了一系列互动游戏，内容围绕储蓄以及存保计划的保障，并得到公众广泛的参与。
- 推出「存保信箱」，以互动方式推广储蓄习惯和理财知识。
- 邀请公众透过存保计划IG粉丝专页，就特定的储蓄议题提出创新的见解。



IG贴文宣布推出全新的存保计划粉丝专页



「存保信箱」宣传活动



「i猪Story」宣传活动





专题活动及公关宣传

在2024年3月，存保会举办了名为「存保Art Lab」的公关宣传活动，在中环街市设立宣传摊位，联乘技艺出众的人气插画师，在存保计划帆布袋上绘画卡通人像，吸引途人参与并向他们派发具教育意义的纪念品，藉此传递「社会各界均受存保计划保障」等相关讯息。



「存保Art Lab」宣传活动



存款保障计划的运作

香港人「储蓄安全感」指标调查

一如以往，存保会继续于2023年进行了第六次的香港人「储蓄安全感」指标年度调查，了解公众人士的储蓄习惯，以及研究全职家庭主妇的储蓄习惯和能力在多年来的转变。

调查结果显示，在疫后复常下，平均每月储蓄由去年的7,700港元上升至今年的9,000港元，大幅增长17%，此增长创下自研究开始以来的新高。香港人对储蓄的安全感也较去年显著改善，2022年的整体平均水平为51.4分，到2023年上升至53.7分，扭转了自2019

年起连续三年的下降趋势。调查亦发现，年龄介乎18至29岁的人士中，84%有储蓄习惯，较去年上升24个百分点，反映存保会持续向年轻人推广储蓄习惯的成效。调查亦显示银行存款仍是最常见的储蓄形式，再次引证存保会在香港作为「存款守护者」的角色举足轻重。

存保会在媒体简报会上公布调查结果，并录得超过130篇媒体报导。



香港人「储蓄安全感」指标调查媒体简报会



香港人「储蓄安全感」指标调查结果摘要

2023



公众 (18岁或以上)

67%

受访者有储蓄习惯

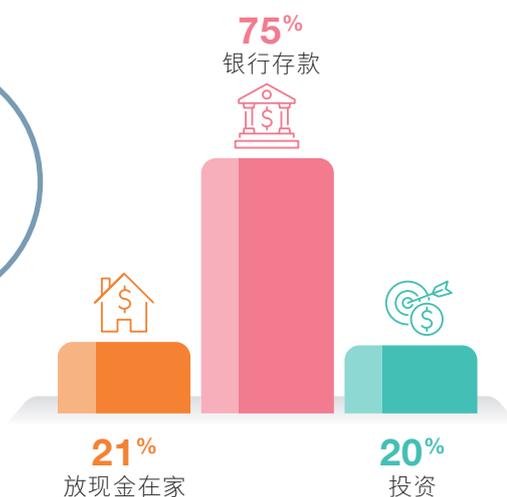
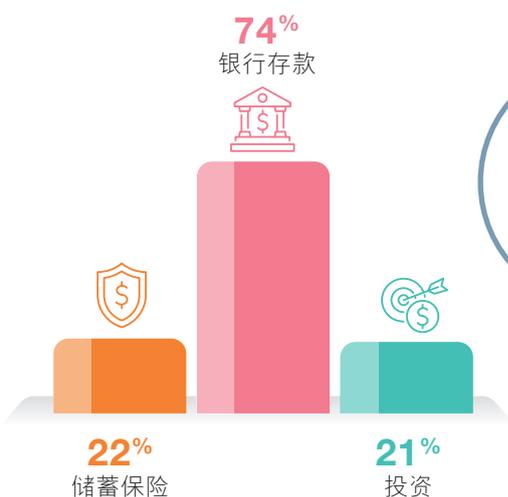
全职家庭主妇



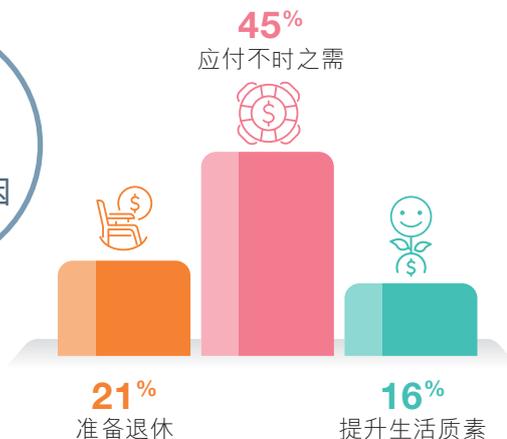
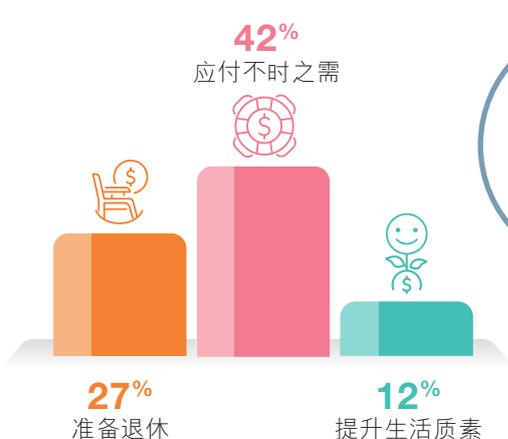
53%

受访者有储蓄习惯

三大普遍
储蓄方式



三大储蓄原因





存款保障计划的运作

社区教育和外展活动

疫情过后，社会生活恢复正常，存保会亦为不同目标群组复办各类实体社区外展活动。

存保计划讲座、桌上游戏工作坊和学生学术项目

存保会年内与非政府机构、长者中心和学校合作，为长者和学生举办存保计划讲座，并

在中学举办理财教育讲座，以维持社区教育。存保会亦为少数族裔举办讲座，让他们认识存保计划。

此外，存保会为中小學生举办存保计划桌上游戏工作坊。存保会亦推出学术项目，邀请岭南大学商科学生就「如何向长者、低收入家庭和少数族裔等弱势社群推广存保计划」撰写计划书。



为学生、长者和少数族裔举办的存保计划讲座



存保计划桌上游戏工作坊



与岭南大学合办让学生参与的项目



参与人气展会

存保会再度参与了香港书展2023和第57届工展会这两大人气展会，邀请市民大众体验互动教育游戏，并向他们派发存保计划资讯单张和宣传礼品，加深公众对计划的认知和了解。



香港书展2023



存款保障计划的运作

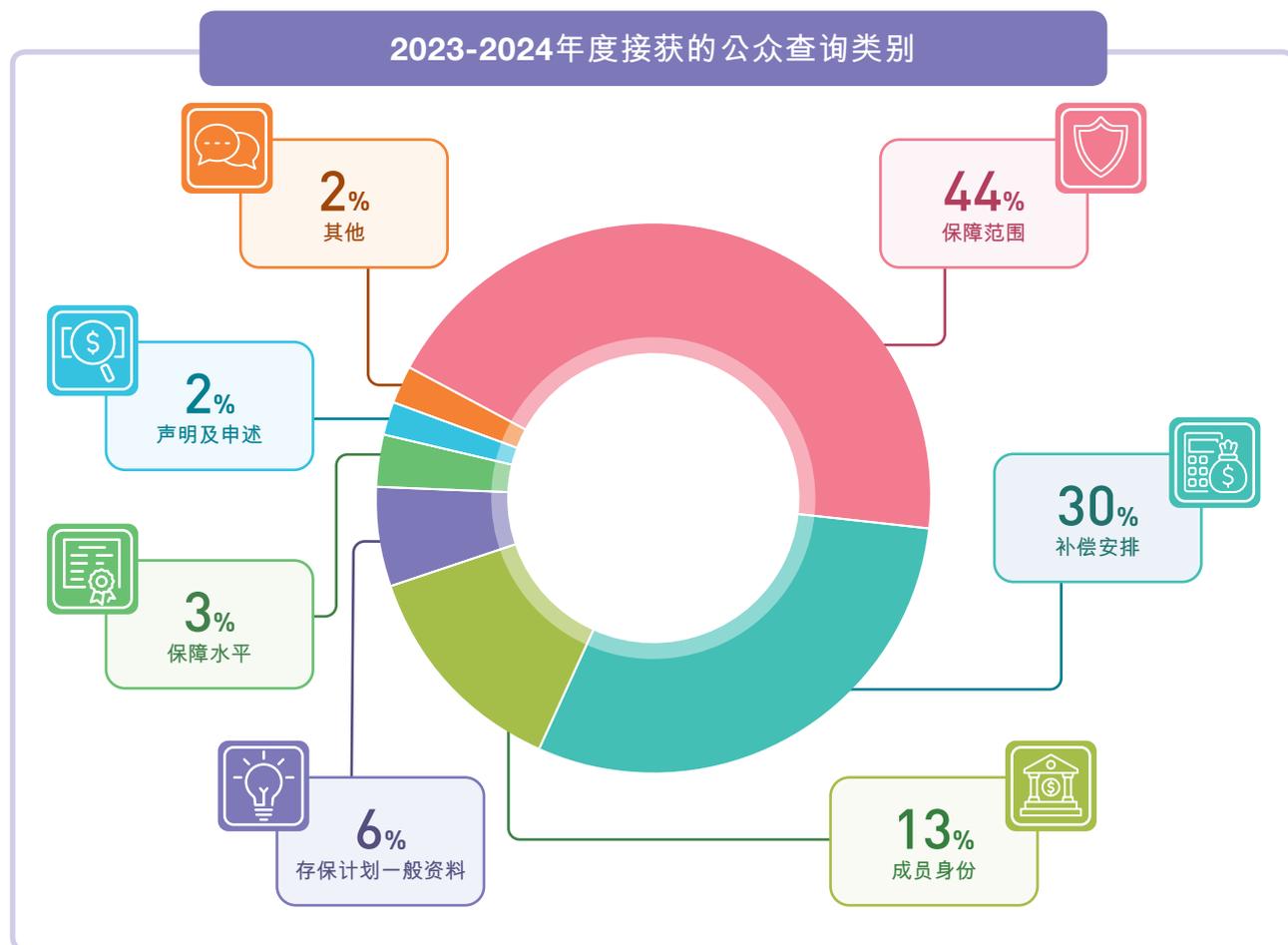
公众认知和查询

2023年公众意见调查

2023年，存保会委托独立机构进行年度公众意见调查。由于存保计划的公众咨询在年内获媒体广泛关注，结果显示市民对存保计划的认知度达到80.5%，是调查开始以来的新高。其中82.4%的受访者知道计划的保障上限为50万港元，另外亦有85.2%的受访者知悉存保计划所提供的是法定保障。调查结果亦显示，目标群组(包括年轻人、长者、家庭主妇及低收入家庭)的认知度显著提升。调查结果证明存保会的宣传及社区外展活动显然奏效。

存保计划公众查询服务

存保会设有存保计划公众查询服务(热线：1831 831；网页：<https://www.dps.org.hk/sc/contact.php>)，为市民提供方便而有效的途径，向存保会查询存保计划和存保会的职能。2023-2024年度，约74%的查询是关于存保计划的保障范围(包括受保障的金融产品类别)和补偿安排(包括联名户口的补偿安排及补偿金额的计算方式)。





《申述规则》的遵行情况

《存款保障计划(计划成员及受存保计划保障的金融产品的申述)规则》(《申述规则》)规管成员银行向存户申述其成员银行身分及金融产品是否受保障。为监察成员银行有否遵行申述规定，存保会要求成员银行进行自我评核，评估自2022年7月1日至2023年6月30日期间的遵行情况，而金管局亦有协助进行现场审查以了解被拣选的成员银行遵守《申述规则》的情况。存保会综合自我评核报告及现场审查结果，已经采取适当的跟进行动。整体结果显示，成员银行的合规程度大致理想。

与其他安全网提供者的关系

与金管局的合作

存保会与金管局以促进银行体系稳定为共同目标。为此，双方就维持存保计划运作的合作形式签署了合作备忘录。《存保条例》亦列明存保会须透过金管局执行其职能，故双方已经就金管局为存保会的日常运作应提供的协助达成共识。此外，存保会已经与金管局订定详细的合作协议，为银行可能倒闭设立预警机制，务求能迅速发放补偿。外汇基金更向存保会提供备用信贷，以确保存保会在银行倒闭时有更充足的流动资金用作发放补偿。



存款保障计划的运作

与证券及期货事务监察委员会及投资者赔偿有限公司的关系

遇有银行倒闭时，存户的全部或部分存款在某些情况下，可能会同时受到存保计划及投资者赔偿基金的保障。投资者赔偿基金是根据《证券及期货条例》而成立，旨在为证券或期货投资者提供补偿。为免向存户重复发放补偿，存保会与证券及期货事务监察委员会（证监会）制定了协调工作及交换资料的安排，并纳入存保会、证监会及投资者赔偿有限公司（由证监会成立的投资者赔偿基金管理公司）三方共同签订的备忘录中。备忘录于2008年首次签订，其后于2022年作出更新，列明遇有银行倒闭，一般会先由存保计划向存户发放补偿，而为免重复发放补偿，各方会交换相关资料。

国际合作

作为国际存保协会的会员，存保会积极参与协会举办的会议和研讨会，以及其成员存款保险机构或其他国际组织举办的活动，并交流存款保障的相关经验。此举让存保会紧贴国际发展趋势，并借鉴改革存保计划的可行措施。存保会人员以亲身或网上形式参加了以下的国际会议：

- 第21届国际存保协会亚太区委员会年会和国际会议；
- 于波士顿举行的2023年国际存保协会年会和周年会员大会；及
- 国际存保协会亚太区委员会特别会员大会。